

# IDC MarketScape nombra al Grupo Ricoh Líder en seguridad de impresión y documentos en todo el mundo

Publicado el Martes, 14 de Enero de 2020.

En el nuevo informe de IDC MarketScape, el Grupo Ricoh es reconocido por su "profunda experiencia en la industria, capacidades de servicios administrados y alineación con la demanda del cliente"

IDC MarketScape nombra al Grupo Ricoh como líder en seguridad global de impresión y documentos.

El informe, "IDC MarketScape: Evaluación de proveedores de soluciones y servicios de seguridad en todo el mundo para la evaluación impresa 2019-2020" 1, analiza de cerca la estrategia del Grupo Ricoh, identificando las formas en que la compañía se distingue de sus competidores para ofrecer valor al cliente mientras protegen, administran y conectan los sistemas que forman la columna vertebral de los negocios modernos. Según IDC MarketScape, el modelo de entrega global consistente del Grupo Ricoh; entre los que se incluye la marca Rex Rotary; y el enfoque orientado al cliente son diferenciadores clave.

A medida que continúa la transformación digital en todo el mundo, el informe de IDC MarketScape descubre que la cartera de Ricoh está diseñada para abordar los "puntos débiles y las necesidades de los compradores de seguridad de la información y los documentos de los clientes en todos los mercados verticales y tamaños de empresas".

Los lugares de trabajo de hoy están más conectados que nunca, lo que significa que mantener la información segura es una tarea más grande y más importante. Con esto en mente, el Grupo Ricoh emplea un enfoque de seguridad en capas, comenzando con protección integrada a nivel de dispositivo y expandiéndose hacia el exterior para incluir protección de red, seguridad de servidor, aplicaciones integradas y más.

"En general, la profunda experiencia en la industria del Grupo Ricoh, las capacidades de servicios administrados y la alineación con la demanda de los clientes continúan posicionando a Ricoh como líder en el suministro de ofertas para abordar la seguridad en el entorno de impresión y documentos", dijo Robert Palmer, vicepresidente de investigación de Imaging, Printing de IDC, y grupo de soluciones de documentos. ***"La compañía se distingue de sus competidores con su modelo de entrega global consistente y su enfoque orientado al cliente, que le permite a la empresa proporcionar una cartera de soluciones y servicios diseñados para abordar los puntos débiles del cliente y las necesidades del comprador en todos los mercados verticales y tamaños de la compañía"***.

El Grupo Ricoh trabaja directamente con los clientes para proteger la infraestructura de impresión y documentos, construida en torno a los principios de privacidad y seguridad de la "CIA": **Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad**. La confidencialidad proviene de una variedad de métodos y soluciones, incluida la "impresión pull", que requiere autenticación en el dispositivo para liberar trabajos de impresión. Ricoh trabaja para garantizar la integridad de los documentos al evitar el uso no autorizado y la edición de contenido, por ejemplo. Y, finalmente, la compañía colabora con los clientes para desarrollar soluciones que salvaguarden la información confidencial sin impedir innecesariamente el acceso a usuarios autorizados. A través de implementaciones personalizadas y ofertas que evolucionan con frecuencia, Ricoh habilita los lugares de trabajo digitales para proporcionar un acceso seguro e intuitivo a la información donde sea que el trabajo de los empleados los lleve.

"Estamos constantemente hablando con los clientes, evaluando las amenazas en evolución y aprovechando esa inteligencia sobre el terreno para desarrollar y adaptar soluciones que ayuden a mantener la información segura en un mundo digital en rápida evolución", dijo Yasuyuki Nomizu, vicepresidente senior corporativo, jefe de información Oficial de seguridad, Ricoh Company, Ltd. "La seguridad es un área en particular donde el enfoque centrado en los comentarios de los clientes de Ricoh realmente brilla. Es un activo en todos los aspectos del negocio, pero cuando tiene un problema tan complejo y en constante evolución como la seguridad, es realmente la forma más efectiva de determinar qué soluciones, características y funciones tendrán el mayor impacto para mantener seguros los datos de los clientes. Siempre estamos trabajando para comprender el panorama de amenazas y determinar cómo afecta eso a nuestros clientes,

---

**URL de origen:** <https://www.rexrotary-iberica.com/blog/idc-marketscape-nombra-al-grupo-ricoh-lider-en-seguridad-de-impresion-y-documentos-en-todo-el-m>