

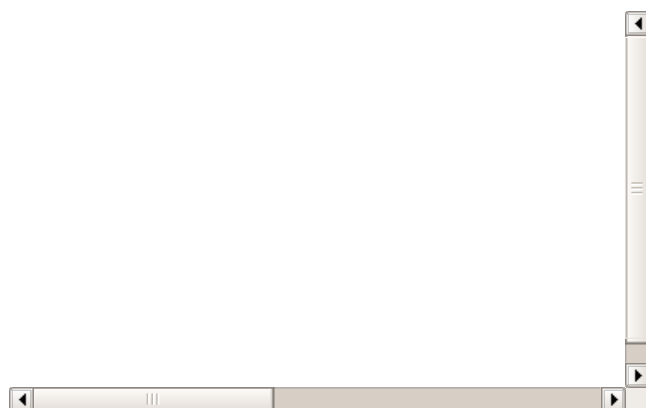
## @Remote

Rendimiento y productividad mejorados.

@Remote es una solución que permite gestionar de forma remota y automática los principales servicios de los equipos conectados en red.

Los servicios que ofrece son:

- **Lecturas de contadores:** Los contadores de las impresoras y dispositivos multifuncionales conectados en red se leerán y comunicarán al centro de facturación automáticamente.
- **Automatización de consumibles:** Los niveles de tóner y demás consumibles, se controlan automáticamente y se piden nuevos suministros cuando es necesario.
- **Automatización de incidencias:** Las incidencias generadas por los equipos, se reportaran de forma automática para la prestación del servicio de asistencia técnica.
- **Actualización de Firmware:** Se pueden actualizar ciertos dispositivos automáticamente mediante firmware desde nuestro centro de datos sin que el usuario tenga que hacer nada.
- **Reporting:** Permite disponer de información detallada de los dispositivos y tener la capacidad de realizar reports personalizados a cualquier hora 24x7. Además, podrá obtener Green Reports que le permitirán conocer el rendimiento desde una perspectiva medioambiental y visualizar fácilmente las tendencias en el ahorro de CO2, el uso de energía y el consumo de papel en los dispositivos. Los informes están diseñados de forma que las empresas conozcan y alcancen los beneficios medioambientales potenciales a través de una mejor gestión de su flota de MFP e impresoras en red.



Gestión documental completa

## Características y Ventajas

- Las lecturas de contadores precisas se envían en el momento adecuado con la lectura de contadores automatizada
- Informes inteligentes de acceso a través del portal web de @Remote, le permiten mejorar la eficiencia del dispositivo

- Maximización de la fiabilidad con soporte proactivo que incluye la gestión de llamadas, el reemplazo de tóner automatizado y las actualizaciones de firmware
- Reducción de los recursos para ahorrar tiempo y costes

[1]

(c) Rexrotary Ibérica

---

**URL de origen:** <https://www.rexrotary-iberica.com/productos/software/gestion-de-dispositivos/remote>

**Enlaces:**

[1] <https://www.rexrotary-iberica.com/>